

Sexta-feira é o Dia Internacional do Consumidor. Nesse dia nós lançaremos o Portal do Consumidor – uma página na Internet onde o cidadão vai encontrar informações sobre consumo, conhecer seus direitos, fazer sugestões e também reclamações. Nossa expectativa é de que, até o ano que vem, dez milhões de brasileiros procurem o Portal do Consumidor.

O consumidor brasileiro é hoje bem diferente de 10 anos atrás. O nosso Código de Defesa criou uma nova mentalidade. Nós aprendemos a lutar por nossos direitos, a reclamar quando não ficamos satisfeitos com um produto ou serviço e a dar sugestões para as indústrias. Isso tudo provocou o surgimento de produtos mais modernos, mais eficientes e mais baratos.

A lei que protege o nosso consumo está entre as mais avançadas do mundo. E a experiência internacional mostra que os países competitivos são, justamente, aqueles que têm consumidores mais exigentes. Mas, precisamos ser mais realistas. Ter uma lei moderna é bom, mas a lei não basta. A frequência das exigências e reclamações indica se nosso grau de desenvolvimento é alto ou não.

Os 80 milhões de consumidores brasileiros precisam conhecer seus direitos, reclamar e sugerir mudanças. O consumidor tem assim um importante papel no controle de qualidade do que se produz, do que se consome internamente e naquilo que se exporta.

Isso tudo, ele terá no Portal do Consumidor. Anote aí o endereço eletrônico www.portaldoconsumidor.gov.br, eu vou repetir: www.portaldoconsumidor.gov.br. Nessa página, o cidadão vai encon-

trar informações sobre os seus direitos, sobre alimentos, habitação, produtos, serviços, contratos, educação e saúde. Além disso, poderá participar de pesquisas sobre hábitos de consumo.

Essas pesquisas serão muito importantes para a indústria nacional, que terá ali ótimas informações e dicas para orientar, melhorar e aperfeiçoar seus produtos. O Portal do Consumidor, portanto, vai beneficiar quem compra e também quem produz.