

Pólo Industrial Santo André PISA

Marco Emilio Patuano

**São Paulo
11 Agosto, 2005**

**Evento: Distribuição de Renda na América Latina
Instituto Fernando Henrique Cardoso**

Agenda

- ▶ **Evolução das Telecomunicações:
Os processos de convergência e a importância da
eficiência industrial**

Buscando a Eficiência Industrial

O que fazer, aonde e quando

O Projeto PISA

Próximos Passos

A evolução das telecomunicações

CONVERGÊNCIA



Societária

**Ofertas
Comerciais**

Tecnológica

Convergência Societária

Num passado recente...



... entre outras

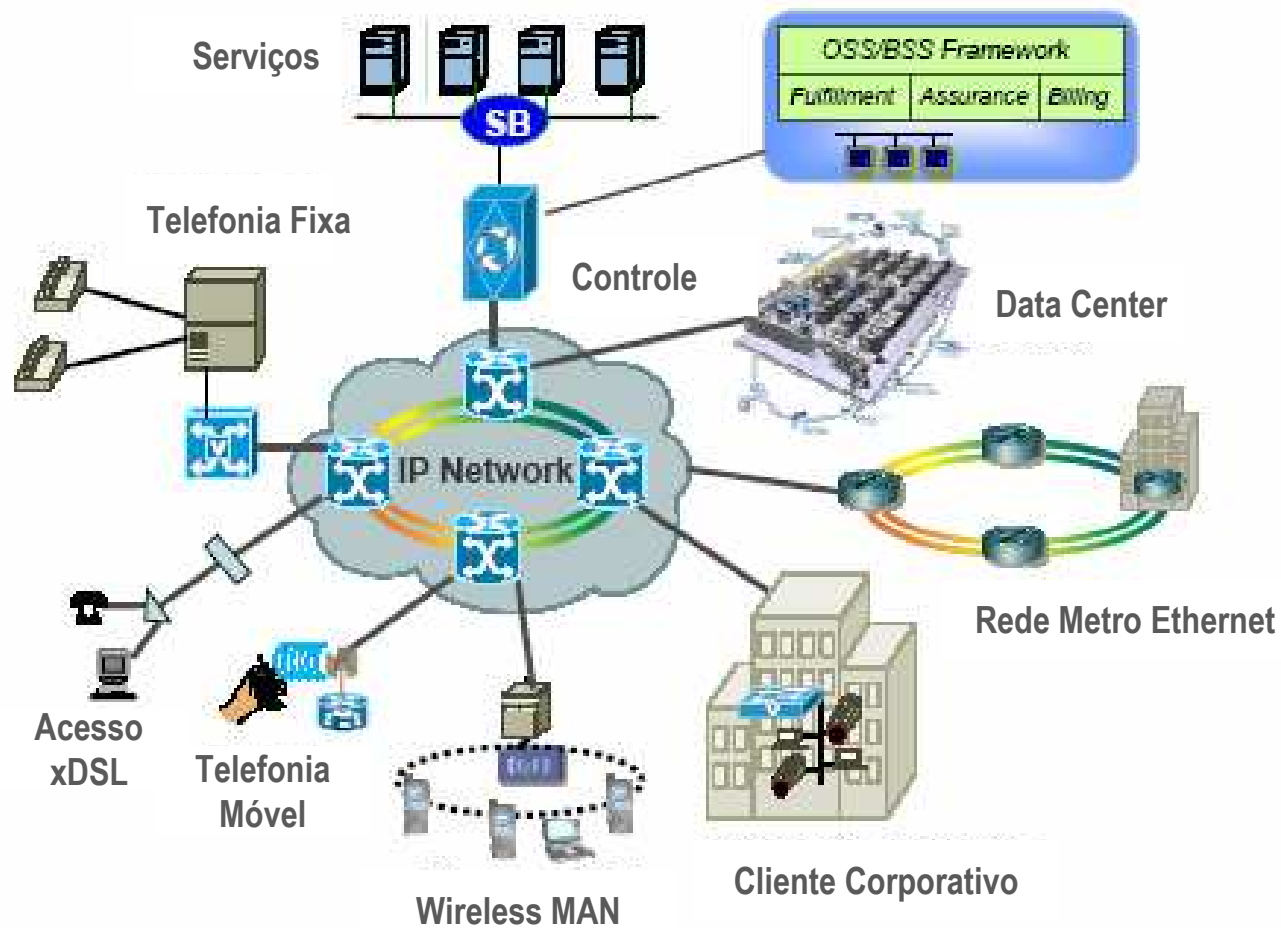
Convergência Societária

Hoje...

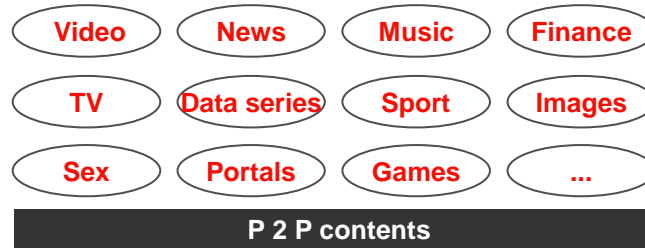


Convergência Tecnológica

OBJETIVO: Uma rede única, capaz de fornecer acesso a qualquer tipo de serviço de comunicação a qualquer cliente ...



O Novo Modelo de Negócio das Telecomunicações



B
B
C
O
O
P
E
R
A
S

- Handset
- PC
- TV
- Music Sets
- Photo Storage
- Camera
- Video Camera
- Alarm Systems
- Domotica
- Gamming

Devices

Provedores de Conteúdo



100 \$

System enablers

- Radio Transmmission
- Switch industry
- Chip industry
- Software industry
- Fiber Optical
- Routing & Data Core Network
- Data mining
- Health and Care

Provedores de Acesso



Convergência de Ofertas

Bundles ou pacotes de serviços



O que os clientes realmente querem e como as empresas podem atendê-los

Cliente



Pouco interessado em tecnologia, está interessado em soluções.

Deseja:

- Serviço de Qualidade
- Excelência no Atendimento
- **BAIXOS \$\$\$**

Processos de Convergência

CONVERGÊNCIA TECNOLÓGICA,
SOCIETÁRIA, DE OFERTAS ...

São importantes mas não são suficientes para garantir a satisfação e lealdade dos clientes com as margens desejadas pelos acionistas

Processos Internos
“FÁBRICA DE SERVIÇOS”

Eficiência Industrial



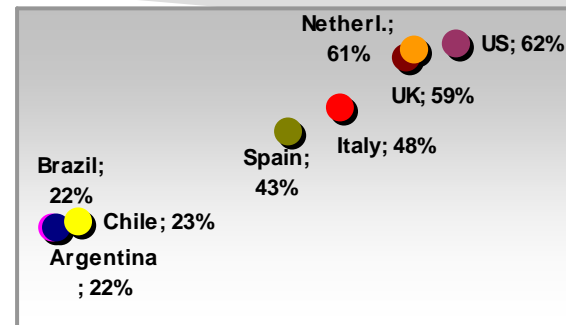
Inclusão Social: PIB vs. Penetração de Serviços de Telecomunicações

Estudos do Banco Mundial mostram que em países em desenvolvimento as pessoas gastam um % maior de sua renda em serviços de telecomunicações

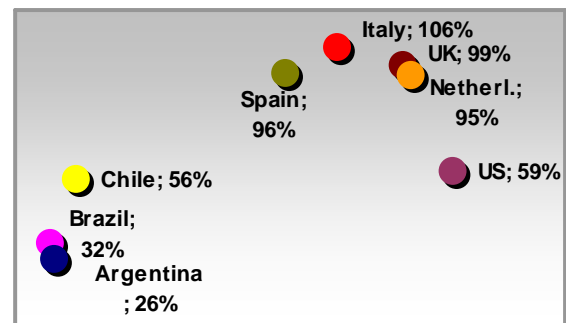
PIB e Penetração de Serviços de Telecomunicações

Uma forma diferente de aumentar a lucratividade: ajudar o PIB a crescer!!!

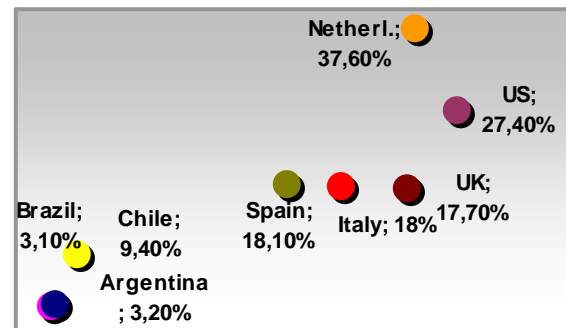
Fixo



Móvel



Banda Larga



→ Maior PIB per capita

Agenda

**Evolução das Telecomunicações:
Os processos de convergência e a importância da
eficiência industrial**

▶ **Buscando a eficiência industrial**
O que fazer, aonde e quando

O Projeto PISA

Próximos Passos

O que fazer para buscar eficiência industrial

Racionalização

Eficiência na Cadeia de Valor

- Recursos Humanos
- Fornecedores
- Infraestrutura
- Ambiente fiscal
- Etc...

**Drivers Operacionais
de Escolha**

Responsabilidade Social

Impacto Micro na Região
“REAÇÃO EM CADEIA”

Impacto Positivo no “Landscape”
Contribuição para a valorização da região

Redução da distância
UNIVERSIDADE - EMPRESA

**Drivers Sociais
de Escolha**

Onde?

DRIVERS
OPERACIONAIS
DE ESCOLHA

DRIVERS
SOCIAIS
DE ESCOLHA

IDENTIFICAÇÃO DOS
CUSTOS E
INVESTIMENTOS

IDENTIFICAÇÃO DOS
BENEFÍCIOS

**Identificação da Possível
Localização do Projeto**

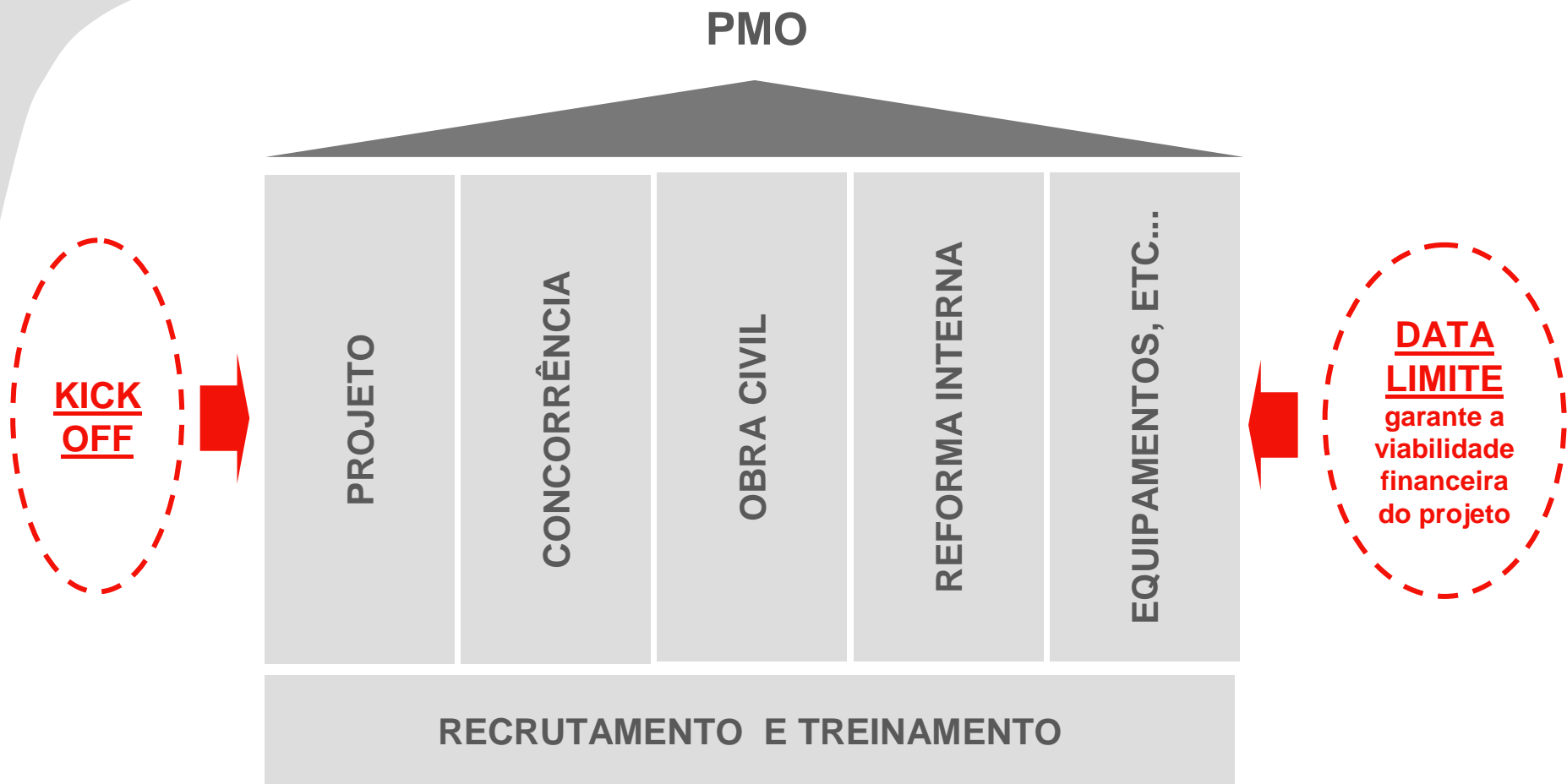
NÃO
(reavaliar)

**Retono é
adequado para
os acionistas ?**

SIM
(implementar)



Como?



Agenda

**Evolução das Telecomunicações:
Os processos de convergência e a importância da
eficiência industrial**

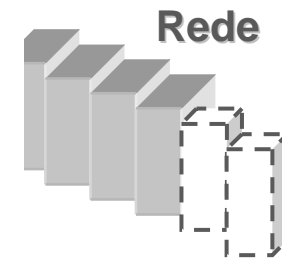
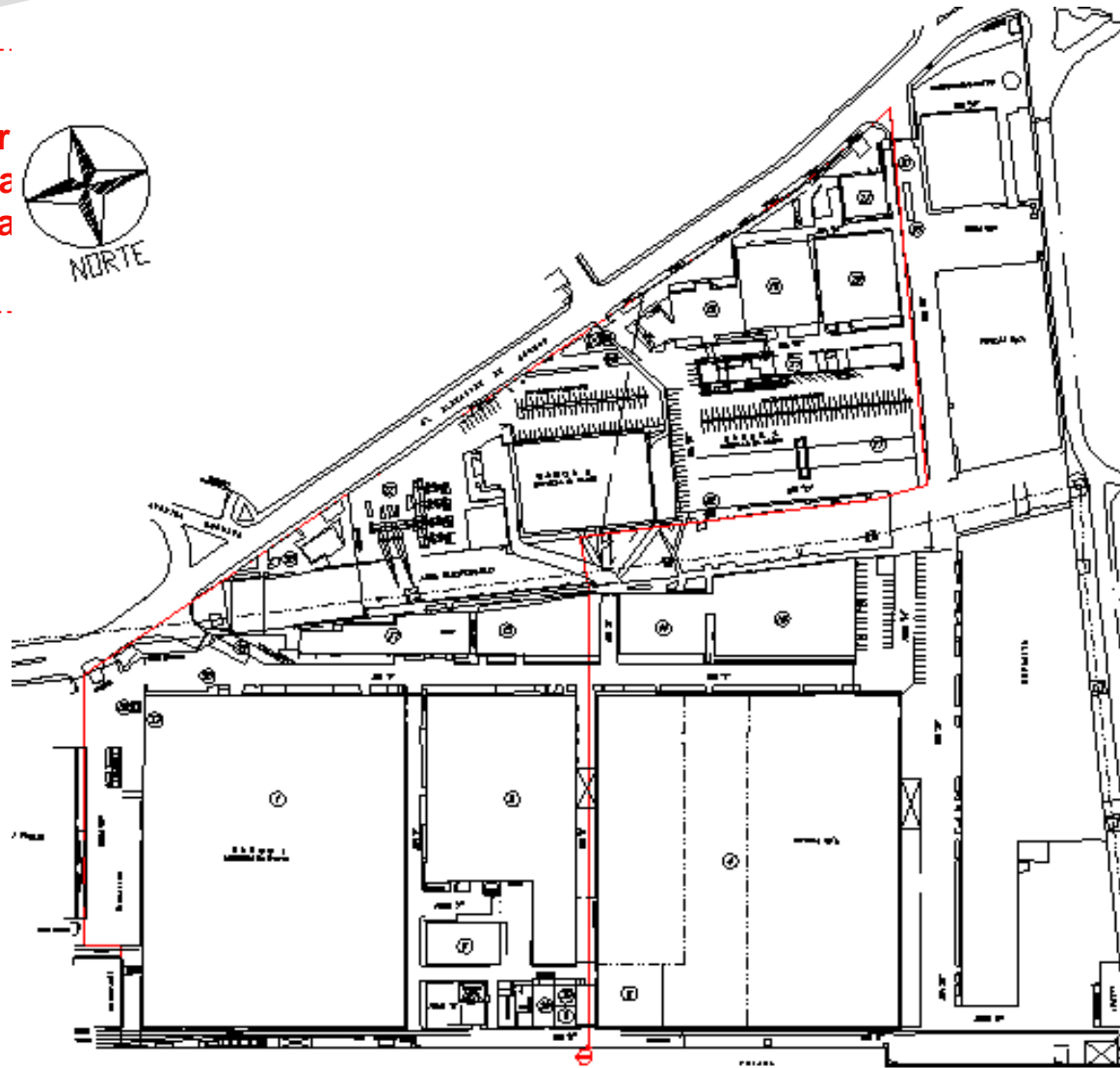
**Buscando a eficiência industrial
O que fazer, aonde e quando**

▶ O Projeto PISA

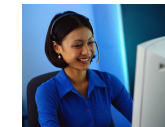
Próximos Passos

De fábrica... A pólo industrial

Área industr
que não esta
sendo utiliza



Call Center



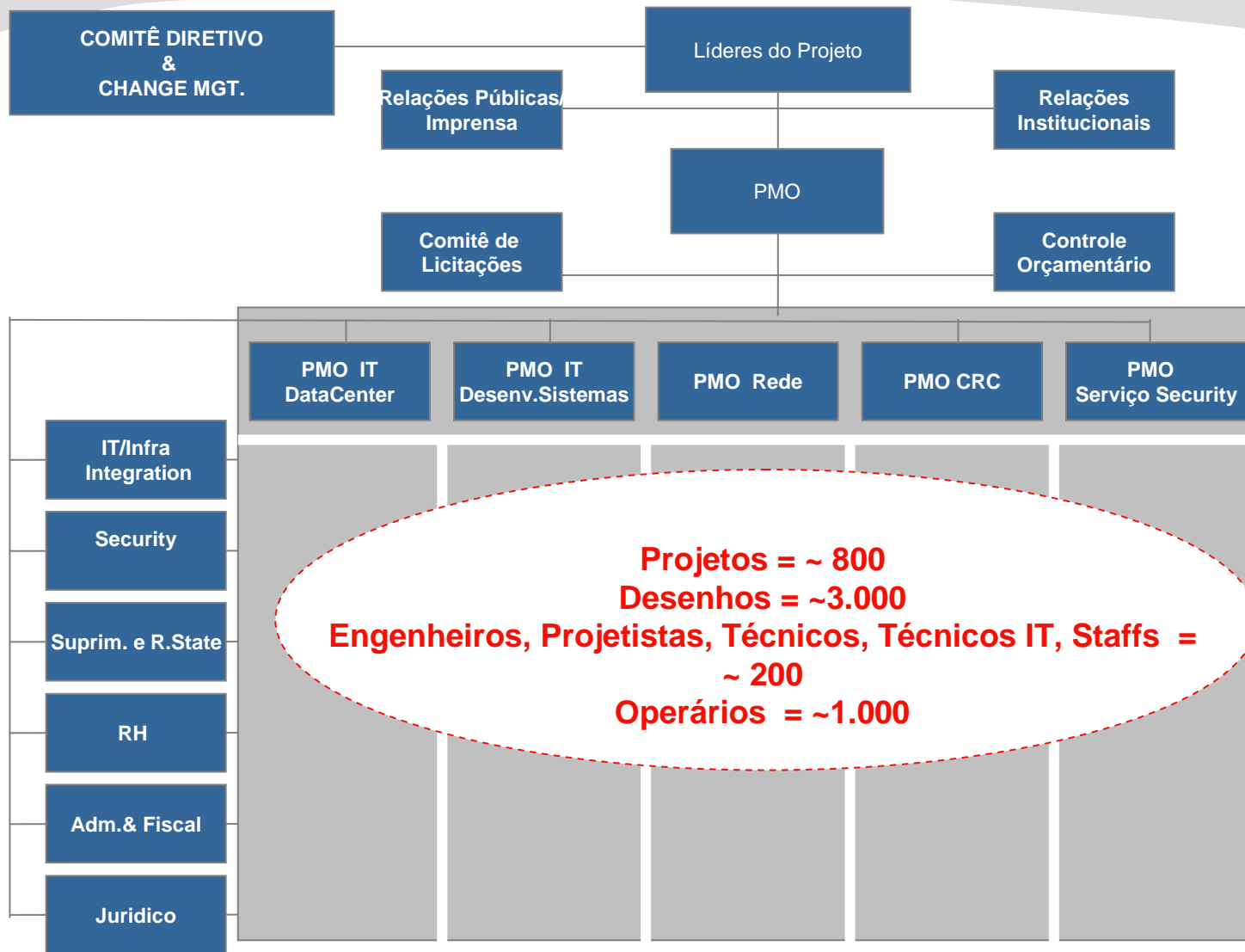
Document
Center



Segurança



Alguns números...



Agenda

**Evolução das Telecomunicações:
Os processos de convergência e a importância da
eficiência industrial**

**Buscando a eficiência industrial
O que fazer, aonde e quando**

O Projeto PISA

▶ Próximos Passos

Próximos passos...

Caso os resultados
do Projeto PISA
sejam de acordo
com as
expectativas...



Convergência BRASIL

**Idéia do Laboratório
de VAS**

“Off-shoring”

Polo Industrial Santo André PISA

Marco Emilio Patuano

**São Paulo
11 Agosto, 2005**

**Evento: Distribuição de Renda na América Latina
Instituto Fernando Henrique Cardoso**